

# ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ – MIA DYNAMICS

## 1. Общи условия

Гаранцията на MIA Dynamics се предоставя от MIA Dynamics Motors Ltd и е валидна само за индивидуални клиенти. Корпоративните клиенти ползват отделни гаранционни условия.

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката за следните категории:

- Единици: MIA FOUR X2, MIA FOUR X4 и други продукти на MIA Dynamics
- Части и аксесоари: само официални части на MIA Dynamics
- Батерии: при правилно съхранение и поддръжка

## 2. Срок и обхват на гаранцията

### 2.1. Гаранция за единици (АТВ / скутери)

- 24 месеца или до 18 000 км за устройства с ограничение до 25 km/h
- 24 месеца или до 12 000 км за устройства с ограничение до 40 km/h  
*Важното е кой лимит бъде достигнат по-рано.*

### 2.2. Гаранция за електрически компоненти

- 12 месеца

### 2.3. Гаранция за механични части

- 24 месеца

### 2.4. Батерии

- Гаранцията е валидна само ако батерията е съхранявана и поддържана правилно
- Зареждане минимум веднъж на 60 дни
- Ако напрежението падне под минималната граница поради липса на поддръжка, гаранцията отпада

### 2.5. Части без сериен номер

- 30 дни от датата на доставка

- Важи само при дефект от производство
- Изисква се оригинална фактура

## **2.6. Условия за активиране на гаранцията**

За да бъде валидна гаранцията:

- Клиентът трябва да е регистриран в системата на MIA Dynamics
- Устройството и батерията трябва да имат регистриран сериен номер
- Да са спазени всички условия за експлоатация и поддръжка

## **3. Изключения от гаранцията**

Гаранцията **не покрива**:

### **3.1. Употреба и външни фактори**

- Нормално износване
- Инциденти, падания, сблъсъци
- Повреди от външни фактори: влага, силен дъжд, сняг, солена вода, кал, високи или ниски температури
- Повреди поради неправилна или агресивна употреба
- Използване за екстремни спортове и състезания
- Използване под наем (освен по специално писмено споразумение)

### **3.2. Технически интервенции**

- Софтуерни манипулации
- Опити за ремонт от неоторизирани сервизи
- Монтиране на неоригинални части

## **4. Гаранция за електрическо 4x4 ATV / скутер**

Специални условия:

- 12 месеца гаранция за единицата и батерията
- Изисква се активна регистрация на сериен номер
- Не покрива инциденти, неправомерна употреба или повреди от неблагоприятни условия

## **5. Процедура за гаранционна reklamация**

### **5.1. Подаване на заявка**

- Клиентът подава формуляр за гаранция/поддръжка
- Заявката се разглежда от технически отдел

### **5.2. При одобрение**

- Изпраща се нова част с нов сериен номер
- Клиентът е длъжен да върне дефектиралата част след получаване на новата
- Гаранцията покрива **само частите**, не и труда по монтаж

### **6. Прехвърляне на гаранцията**

Гаранцията може да бъде прехвърлена към нов собственик при следните условия:

- Устройството все още е в гаранция

### **7. Връщане на продукти**

- Всички продажби са окончателни
- Не се приемат връщания поради „нехаресване“ или други субективни причини

### **8. Промени в политиката**

- Условието на гаранцията могат да бъдат актуализирани
- Валидни са условията, активни към датата на покупка